**Hay un problema**

**cliente**

* Tengo un problema
* Quiero quejarme [I want to complain]

**dependiente**

(shop assistant)

¿Por qué?

¿Qué pasa? [ What’s the matter?]

* no me quedan bien
* es demasiado ajustado
* está estropeado
* es muy holgado
* está roto
* tiene un agujero
* falta un botón
* hay una mancha
* está sucio
* la cremallera está rota

¿Tiene usted el recibo?

(Do you have the receipt?

* Quiero cambiar este / esta …
* ¿Se puede cambiar este / esta…

● Gracias. Está bien

● No estoy satisfecho [I am not satisfied]

● Quiero hablar con el director [I want to speak to the manager]

● Sí, puedo cambiar**lo**/**la**

● No puedo devolverle su dinero pero

puedo cambiar**lo**/**la**

● No tengo otr**o**/**a** pero **lo**/**la** tengo en...

● No se puede cambiar sin recibo

No, fue un regalo {No, it was a present]

Sí, quiero un reembolso

[Yes, i want a refund]